

Groupe VP Bank · En vigueur à partir de mai 2023

VP Bank e-banking - une solution de première classe répondant à vos exigences





« Vous ne méritez que le meilleur : un partenaire bancaire solide, un service professionnel et des solutions de première classe. Bienvenue dans l'univers de la VP Bank. »



Chère lectrice, cher lecteur

Souhaitez-vous décider vous-même où et quand vous effectuerez vos opérations bancaires ? Avec VP Bank e-banking, vous disposez 24 heures sur 24 d'un accès rapide, pratique et simple à vos comptes et dépôts. Etant donné que nous utilisons les technologies les plus modernes, nous vous garantissons une fiabilité et une sécurité optimales. Que ce soit sur l'ordinateur de votre domicile ou sur votre smartphone quand vous êtes en déplacement - nous avons la solution adaptée à chaque situation. Nous proposons également des solutions numériques de première classe à nos investisseurs professionnels afin de faire autant que possible le travail à leur place.

Voulez-vous être en avance, sûrement ? Nous serions ravis d'échanger nos idées avec vous lors d'un entretien personnel.

Votre VP Bank

Aperçu clair

Avec VP Bank e-banking, vous conservez à tout moment une vue d'ensemble de vos comptes et dépôts. Les données sont en permanence actualisées et tous les détails de comptabilisation sont clairement présentés.

VP Bank e-banking

- Affichage des informations de compte et de dépôt, classées par catégories de placement, branches, pays et devises
- Détails et historique des positions et des transactions
- Commande des relevés de compte et de patrimoine sous forme électronique
- Impression optimisée des informations de patrimoine

VP Bank e-banking mobile

- Haut degré de convivialité grâce à un affichage optimal adapté à toutes les tailles d'écran
- Représentation graphique de la structure du patrimoine en fonction des catégories sélectionnées
- Relevé de compte clair incluant le détail des informations de comptabilisation

VP Bank e-banking pour les investisseurs professionnels

- Consultation des informations de compte et de dépôt regroupées pour les groupes de clients définis par vos soins

The screenshot shows the 'Asset Overview' page in the web client. It features a summary section with a table of account balances and an 'Asset distribution' donut chart. Below this is a detailed table of assets with columns for Designation, Quantity / Nominal, Purchase price, Rate, Market value, Market value in CHF, and Income on securities.

Designation	Quantity / Nominal	Purchase price	Rate	Market value	Market value in CHF	Income on securities
Liquid assets						
Private account VP Bank (Demo) - CHF 50.372.538.001	90.09			90.09	90.09	
Current account (Demo) - USD 50.372.538.003	308.35			308.35	285.81	
Current account (Demo) - EUR 50.372.538.002	167.88			167.88	166.84	
Shares / similar investments						
VP Bank A- (R) 31.548.726	2	131.65 CHF	93.20 20.03.2023	186.40 CHF	186.40	-76.94 CHF
UBS Group (R) 24.476.758	3	19.42333 CHF	17.325 20.03.2023	51.98 CHF	51.98	-6.29 CHF
Nestle (R) 3.886.335	2	57.22 CHF	108.98 20.03.2023	217.95 CHF	217.95	103.52 CHF

Affichage Aperçu de la fortune (web client)

The screenshot shows the 'Asset Overview' page in the mobile app. It features a summary section with a table of account balances and a list of assets categorized by Designation and Market value.

Designation	Market value
Liquid assets	
Private account VP Bank (Demo) - CHF 50.372.538.001	90.09 CHF
Current account (Demo) - EUR 50.372.538.002	167.88 EUR
Current account (Demo) - USD 50.372.538.003	308.35 USD
Shares / similar investments	
Nestle (R) 3.886.335	217.96 CHF
UBS Group (R) 24.476.758	51.98 CHF
VP Bank A- (R) 31.548.726	186.40 CHF

Affichage Aperçu de la fortune (appli mobile)

Opérations de paiement efficaces

Saisissez vos paiements et vos ordres permanents rapidement et en toute simplicité. L'aperçu détaillé de vos paiements vous permet de conserver à tout moment une vue d'ensemble.

VP Bank e-banking

- Saisie rapide de tous les modes de paiement courants au niveau national et international
- Réception et paiement de factures par voie numérique avec eBill
- Guidage étape par étape tout au long du processus de paiement, avec indication des possibles erreurs de saisie
- Aide à la saisie fiable avec reconnaissance automatique des bénéficiaires
- Amélioration de l'efficacité et de la qualité des paiements grâce à des mécanismes de contrôle
- Modification, suppression ou copie simple des ordres de paiement et permanents
- Aperçu détaillé des paiements avec statut de traitement actuel
- Fonctions complètes d'aperçu, par exemple les fonctions d'affichage, de recherche et d'impression
- Numérisation simple et saisie d'une ou de plusieurs factures QR en même temps
- Téléchargement de fichiers CAMT

VP Bank e-banking mobile

- Numérisation de factures QR avec la caméra intégrée de l'appareil
- Réception et paiement de factures par voie numérique avec eBill
- Recherche de banques automatique et en temps réel pendant la saisie
- Recherche de bénéficiaires automatique et en temps réel pendant la saisie
- Aperçu complet de tous les ordres de paiement et des ordres permanents

Interfaces pour investisseurs professionnels

- Différentes interfaces sont disponibles pour le traitement automatisé, veuillez vous renseigner auprès de votre conseiller clientèle.

The screenshot shows the web client interface for VP Bank. At the top, there are navigation tabs: Home, Assets, Payments, Trade, Research, Markets, Documents. Below this, there's a 'New payment' section with a form for beneficiary details (Name, IBAN, Account number) and buttons for 'QR Scan', 'Beneficiaries', and 'Payment type'. A 'Delivered Payments' section shows 'Complete payments: 0'. Below that, a 'Payment orders' section displays a table of pending orders.

Debit account	Beneficiary	Amount	Execute on	Status	Beneficiary account	Payment type
50.372.538.003 - USD	DEMO	1.00 USD	20.03.2023	Executed	50.372.538.001	Account transfer
50.372.538.002 - EUR	Highly Hq 66 6000 Perth, Australia	23.00 AUD	17.03.2023	Cancelled	123456	International payment
50.372.538.002 - EUR	DEMO	5.00 EUR	17.03.2023	Executed	50.372.538.003	Account transfer
50.372.538.001 - CHF	DEMO	8.00 CHF	14.03.2023	Executed	50.372.538.002	Account transfer
50.372.538.001 - CHF	DEMO	2.00 CHF	14.03.2023	Executed	50.372.538.003	Account transfer
50.372.538.002 - USD	DEMO	1.00 USD	13.03.2023	Executed	50.372.538.001	Account transfer
50.372.538.002 - EUR	DEMO	5.00 EUR	10.03.2023	Executed	50.372.538.003	Account transfer
50.372.538.001 - CHF	DEMO	8.00 CHF	09.03.2023	Executed	50.372.538.002	Account transfer
50.372.538.001 - CHF	DEMO	2.00 CHF	07.03.2023	Executed	50.372.538.003	Account transfer
50.372.538.003 - USD	DEMO	1.00 USD	06.03.2023	Executed	50.372.538.001	Account transfer

Affichage Opérations de paiement (web client)

The screenshot shows the mobile app interface for VP Bank. It features a 'New payment' section with a form for beneficiary details (Name, IBAN, Account number) and buttons for 'QR Scan', 'Beneficiaries', and 'Payment type'. Below that, a 'Delivered Payments' section shows 'Complete payments: 0'. At the bottom, a 'Payment orders' section displays a summary: '62 pending payment orders in total: CHF 142'078.06, EUR 6'412.00'.

Affichage Opérations de paiement (appli mobile)

Transactions boursières fiables

Avec VP Bank e-banking, vous disposez d'une plateforme de transactions vous donnant un accès efficace aux transactions boursières dans le monde entier, si bien que vous pouvez à tout moment consulter les données des marchés et donner des ordres.

VP Bank e-banking

- Délivrance d'ordres individuels
- Présentation des ordres de bourse et sur le marché monétaire avec détails complets et statut de traitement actuel
- Fonctions complètes, comme la possibilité d'annuler, de copier et d'imprimer des ordres
- Confirmation d'exécution par notification Push transmise via l'application VP Bank Connect, par e-mail ou par SMS
- Saisissez en ligne vos dépôts à court terme (1 à 12 mois) et consultez immédiatement les conditions

VP Bank e-banking mobile

- Délivrance et gestion des ordres de bourse en déplacement
- Haut degré de convivialité grâce à un guidage étape par étape tout au long des processus
- Les fonctions de la solution VP Bank e-banking existent aussi pour la version mobile

VP Bank e-banking pour les investisseurs professionnels

- Octroi simple d'ordres boursiers

The screenshot shows the VP Bank web client interface. At the top, there is a navigation bar with 'VP BANK' logo and menu items: Home, Assets, Payments, Trade, Research, Markets, Documents, and Settings. Below the navigation bar, there are tabs for 'Stock Market Orders', 'Buy', 'Sell', and 'Money market orders'. The main content area displays 'Order information - VP Bank -A- N' with 'Buy securities step 2'. It includes a table with security details: Security number (31.548.726), ISIN (LU0315487269), Rate (CHF 93.80), Change (0.64 %), Bidder (ORC7), Trade currency (CHF), and Security type (Share/Registered). Below this, there are sections for 'Customer, portfolio, account', 'Order information' (with fields for Quantity, Limit type, and Limit), and 'Additional instructions' (with checkboxes for Send SMS, Dupl. code warning, and On screen).

Affichage Opérations en Bourse (web client)

The screenshot shows the VP Bank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with 'VP BANK' logo and a menu icon. Below the navigation bar, there is a section for 'Order information - VP Bank -A- (R)' with 'Buy securities step 2'. It includes a section for 'Customer, portfolio, account' with a dropdown menu for the portfolio (50.372.538.900 - EUR test2 - Demo (Referenz)). Below this, there is a section for 'Balance' with 'Balance on 21.03.2023' and 'Balance CHF 90.09'. At the bottom, there is a section for 'Order information' with a dropdown menu for the quantity (Quantity) and a section for 'Current asset' and 'Order estimation'.

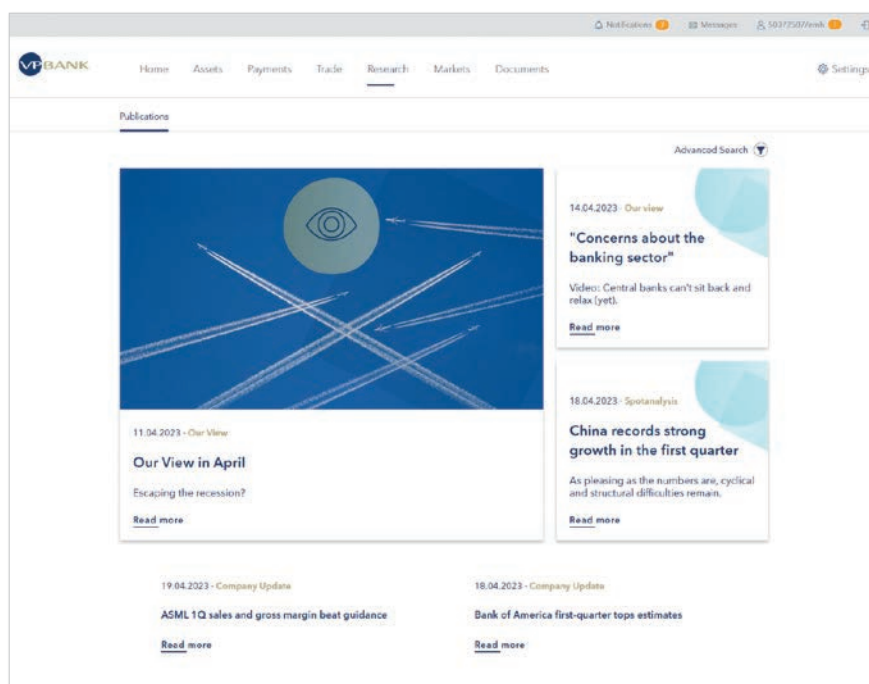
Affichage Opérations en Bourse (appli mobile)

Recherche et données du marché

Lisez les dernières estimations et idées de placement des analystes de VP Bank Research pour rester informé de l'évolution du marché financier.

VP Bank e-banking

- Portail regroupant les dernières publications Research ainsi que les titres individuels et les produits recommandés (accès partiellement restreint)
- Représentation graphique claire et attrayante des données boursières de divers marchés
- Accès direct aux opérations en bourse dans le monde entier
- Possibilité de consulter les cours des actions, des obligations, des fonds VP Bank et des matières premières
- Convertisseur pratique pour les principales devises internationales
- Création de listes personnelles de surveillance et de portefeuilles modèles



Affichage Portail des données de marché (web client)



Sélection de services

Avec VP Bank e-banking, vous profitez d'une sélection de services. Vous recevez vos documents via e-Post, êtes toujours au fait de l'actualité grâce aux notifications push et pouvez communiquer en toute sécurité avec la VP Bank.

VP Bank e-banking

e-Post

- Envoi sûr, gratuit et rapide des correspondances bancaires (pas d'envoi postal)
- Fonctions de recherche, de filtre et de tri complètes permettant d'afficher les documents souhaités
- Gestion aisée d'un seul ou de plusieurs documents
- Mise à disposition des justificatifs pendant deux ans
- Suivre en direct les événements tels que les mouvements de compte, les modifications de statut des ordres de bourse et de paiement, la réception de messages et de documents et bien d'autres via VP Bank Connect, par e-mail ou par SMS

Autres services

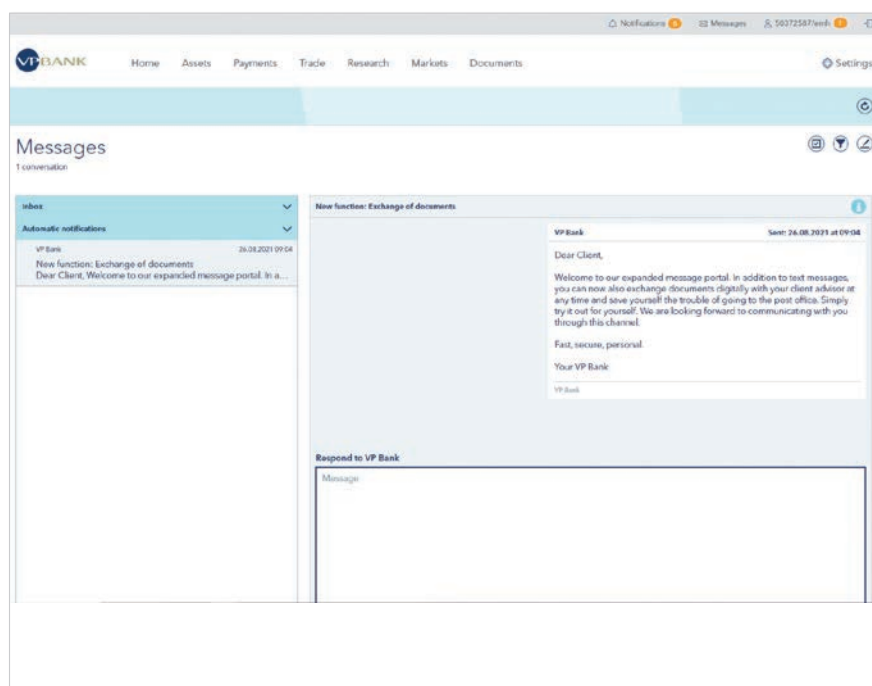
- Echangez directement avec votre conseiller/conseillère clientèle via un canal sécurisé
- Commande de divers relevés

VP Bank e-banking mobile

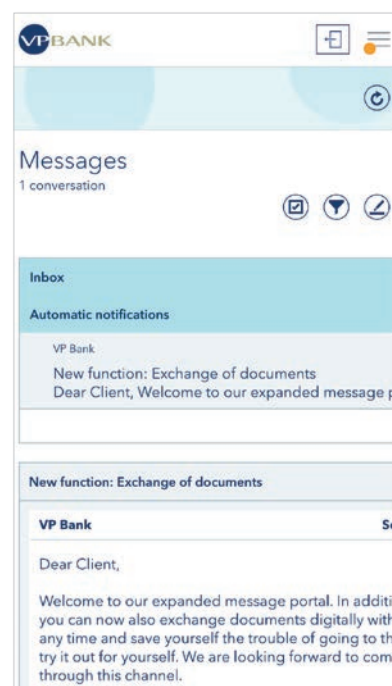
- Affichage des documents e-Post
- Suivre en direct les événements tels que les mouvements de compte, les modifications de statut des ordres de bourse et de paiement la réception de messages et de documents et bien d'autres via les notifications Push
- Echange de messages avec la VP Bank par le biais d'un canal sécurisé
- Saisie de pseudonymes pour une meilleure identification des clients grâce à la fonction « Manage alias »
- Numérisation facile de factures QR

VP Bank e-banking pour les investisseurs professionnels

- Transfert direct des documents e-Post dans les systèmes définis de l'investisseur professionnel



Affichage Fenêtre de chat (web client)



Affichage Messages (appli mobile)

Traitement et gestion personnalisés

Gérez des groupes de comptes avec VP Bank e-banking ou plusieurs utilisateurs avec VP Bank e-banking^{plus}. Ces services offrent notamment aux clients professionnels la flexibilité requise pour le suivi de leurs clients.

Gestion personnalisée des utilisateurs via le rôle de superutilisateur

La solution VP Bank e-banking^{plus} conçue exclusivement pour les investisseurs professionnels permet d'attribuer à chaque utilisateur les autorisations requises, si bien que les droits de signature sont reproduits au sein de l'entreprise. VP Bank e-banking^{plus} soutient les processus commerciaux et offre à toutes les personnes impliquées une vue d'ensemble optimale tout en préservant un maximum de confidentialité.

- Vue d'ensemble des utilisateurs saisis
- Aperçu de tous les clients gérés dans l'outil VP Bank e-banking^{plus}
- Octroi d'autorisations et de droits de souscription aux différents utilisateurs
- Attribution de clients aux utilisateurs et octroi de droits de clients

Sélecteur de clients

Regroupez plusieurs clients ou plusieurs comptes pour les gérer de manière autonome. Vous pouvez choisir vous-même les options de représentation pour divers affichages sur mesure en fonction de vos besoins.

- Aperçu des valeurs en compte et en dépôt ainsi que des valeurs patrimoniales
- Vue d'ensemble de la répartition des actifs par groupe de clients
- Récapitulatif des crédits ouverts du groupe de clients défini
- Aperçu des échéances par groupe de clients
- Fonction d'exportation pour traitement personnalisé
- Création d'une liste de soldes, d'actifs ou de performances pour des clients prédéfinis
- Achat et vente de produits de placement pour divers clients simultanément (achats et ventes groupés)

The screenshot shows the 'User Overview' page for a superuser. It features a navigation bar with 'Home', 'Superuser', and 'Settings'. Below the navigation, there are tabs for 'User Overview', 'Create User', and 'Customer Overview'. The main content area is divided into three sections: 'User details', 'Legitimacy', and 'Actions'. The 'User details' section shows information for 'Mars Planet', including 'Name', 'First name', 'Locked', 'Last login 1', 'Last login 2', and 'Wrong logins'. The 'Legitimacy' section shows 'Method' and 'Payment order limit CHF*'. The 'Actions' section includes 'Delete user', 'Lock user', 'Edit user', and 'Copy user'. Below these sections, there is a table titled 'User Mars Planet' with columns for 'Customer', 'Asset', 'Payment', 'Stock market', 'ESG', 'QR', and 'Post'. The table lists four customers with their respective details.

Customer	Asset	Payment	Stock market	ESG	QR	Post
ANON: Assadibari Sula (11.201.880)	✓	✓		✓		✓
ANON: Pagna Maria Manuela (12.204.992)	✓			✓		
ANON: Abukhalil Zeyna (10.212.923)				✓		
ANON: Beldongo Maria Silvia (18.105.029)	✓	✓	✓			✓

Affichage du superutilisateur Gestion des utilisateurs

The screenshot shows the 'User details' page in the mobile app. It features a navigation bar with the VP Bank logo and a menu icon. The main content area is titled 'User details' and shows information for 'Mars Planet', including 'Name', 'First name', 'Locked', 'Last login 1', 'Last login 2', 'Logins', and 'Wrong logins'. Below this, there is a section for 'Legitimacy' showing 'Method' and 'Payment order limit CHF*'. The 'Payment order limit CHF (Mobile)*' is also displayed.

Customer	Asset	Payment	Stock market	ESG	QR	Post
ANON: Assadibari Sula (11.201.880)	✓	✓		✓		✓
ANON: Pagna Maria Manuela (12.204.992)	✓			✓		
ANON: Abukhalil Zeyna (10.212.923)				✓		
ANON: Beldongo Maria Silvia (18.105.029)	✓	✓	✓			✓

Affichage Sélection de clients (appli mobile)

Sûr comme à la banque

VP Bank e-banking repose sur les normes de sécurité éprouvées du Groupe VP Bank. Nous vous garantissons ainsi la sécurité optimale de vos données et de vos transactions dans le cadre de vos opérations bancaires.

Système de sécurité éprouvé

La connexion s'effectue via une procédure en deux étapes avec nom d'utilisateur et mot de passe ainsi qu'un deuxième facteur. L'application VP Bank Connect fournit le deuxième facteur, qui demande une vérification pour le login au moyen d'un message push sur un appareil mobile de votre choix (iOS ou Android).

Dernière technologie de sécurité

Avec l'application VP Bank Connect, nous offrons une procédure de pointe qui répond à toutes les exigences requises par un système e-banking moderne. Ainsi, un code à 80 chiffres est par exemple échangé entre l'application et VP Bank pour la vérification du login. Cela garantit une protection optimale contre des accès non autorisés.

Installation de VP Bank Connect en cinq étapes



Courrier
données
d'accès



Installer
l'appli



Numériser



Nommer



Terminer

Vous trouverez des informations détaillées sur www.vpbank.com/connect_en

Assistance e-banking

Vous obtiendrez des renseignements complémentaires sur VP Bank e-banking sur www.vpbank.com/e-banking ou en nous contactant par e-mail ou par téléphone.

Hotline Liechtenstein

T +423 235 64 64
F +423 235 79 79
ebanking@vpbank.com

Hotline Singapour

T +65 6305 0050
F +65 6305 0051
ebanking.sg@vpbank.com

Hotline Suisse

T +41 44 226 25 65
F +41 44 226 25 24
ebanking.ch@vpbank.com

Hotline Luxembourg

T +352 404 770-555
F +352 404 770-505
ebanking.lu@vpbank.com

Hotline Îles Vierges britanniques

T +1 284 494 11 00
F +1 284 494 11 44
info.bvi@vpbank.com

e-banking mobile

L'application e-banking pour iPhone et iPad est disponible dans l'App Store (dans le monde entier, sauf aux Etats-Unis).

Pour les smartphones et les tablettes Android, l'application peut être installée à partir du Google Play Store (dans le monde entier, sauf aux Etats-Unis).



